



Mit mehr als 10.400 Mitarbeitern ist AVL das weltweit größte, unabhängige Unternehmen für Entwicklung, Simulation und Testen von Antriebssystemen (Hybrid, Verbrennungsmotor, Getriebe, Elektroantrieb, Batterien, Brennstoffzelle und Regelungstechnik) für Pkw, Nutzfahrzeuge, stationäre Motoren, Großmotoren sowie deren Integration in das Fahrzeug.

Für unser Team in Steyr suchen wir eine/n

## **Service Engineer (w/m/d)**

### **Beschreibung (optional)**

#### **IHRE AUFGABEN**

- Durchführung von professionellen und kundenorientierten Services laut Prozessvorgaben direkt beim Kunden, dazu zählen folgende operative und allgemeine Aufgaben:
- Operative Tätigkeiten:
  - Aufnahme von Kundenproblemen bzw. -wünschen und entsprechende Umsetzung dieser
  - Korrektive und passive Wartung
  - Durchführung von Justierung bzw. Kalibrierungen von AVL Messgeräten mit kalibrierten Referenzmessgeräten
  - Start up Support/Hands On Schulung
  - Kurze Einschulung des Kunden auf AVL Systeme (wenn notwendig)
- Generelle Aufgaben:
  - Anforderung von Unterstützung bei den verschiedenen AVL internen Schnittstellen wie bspw. Helpline, Hotline, Entwicklung, Teamleitung, Sales
  - Technische Unterstützung bei Erstellung komplexer Serviceangebote an Kunden
  - Dokumentation aller vor Ort durchgeführten Tätigkeiten (Arbeitszeitnachweis, Wartungsprotokolle, Inbetriebnahme Protokoll)
  - Feedback aller vor Ort durchgeführten Tätigkeiten an den Einsatzleiter, Qualitätsabteilung, Servicemanager. Wenn notwendig auch an die Entwicklung.
  - Unterstützung des Produktmanagements bei der Einführung neuer Produkte in Hinsicht auf Servicefreundlichkeit

#### **IHR PROFIL**

- HTL/Lehre im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik oder vergleichbar
- Erfahrung in der Instandhaltung, Produktion oder Kalibrierung von Vorteil
- Hohe Problemlösungskompetenz
- Selbstsicheres und freundliches Auftreten
- Hohes Maß an Flexibilität und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse

#### **WIR BIETEN**

- Flexible Arbeitszeit
- Firmenkantine
- Prämierte Trainingsprogramme
- Gesundheitsmanagement
- Eltern- & Bildungskarenz

Jahresbezug: Aufgrund des österreichischen Gleichbehandlungsgesetzes sind wir verpflichtet, den für diese Position vorgesehenen Jahresbezug (Vollzeit) als Verhandlungsbasis anzugeben: 37.000,- brutto. Wir bieten aber auf jeden Fall eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von Qualifikation und Berufserfahrung.

