

Die AGILOX Services GmbH revolutioniert den Markt der Automated Guided Vehicles mit einer neuen Generation von Plug'n'Play Transportsystemen – dem Intelligent Guided Vehicle AGILOX.

Grundlegend neue Konzepte im Bereich Raumnavigation, Schwarmintelligenz sowie patentierte mechanische Konzepte machen das noch junge Unternehmen zum globalen Technologieführer der Branche. Um unseren Qualitätsanspruch auch bei rapidem Unternehmenswachstum zu garantieren suchen wir zur Erweiterung unseres Teams eine/n Mitarbeiter für unsere

Technische-Support-Hotline

Tätigkeitsbereiche:

- Technischer Kunden-Hotline-Support, in deutscher und englischer Sprache für unsere Fahrerlosen Transportfahrzeuge
- Zusammenarbeit mit Hardware Engineering, Inbetriebnehmern und Servicetechnikern
- Bereitschaftsdienst im Kundensupport
- Remote Analyse und Behebung von Störungen
- Gelegentliches arbeiten aus dem Homeoffice nach Bereitschaftsplan
- Gelegentliche Serviceeinsätze/Kunden Support im In- und Ausland
- Einweisung und Schulung des Kundenpersonals

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Mechatroniker, Elektriker, Steuerungstechniker, IT-Systemelektroniker oder Techniker- idealerweise Berufserfahrung
- Freude am Kontakt mit Kunden
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, abgeleiteter Präsenzdienst, Führerschein B
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein sowie hohe Leistungsbereitschaft
- Ausgeprägte Planungs- und Organisationskompetenz, sowie Eigeninitiative und genaue Arbeitsweise
- Ergebnis- und Lösungsorientiertheit sowie vernetztes Denken
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse
- Reisebereitschaft in geringem Ausmaß im In- und Ausland
- Teamfähigkeit
- Bereitwilligkeit zum Ruf-Bereitschaftsdienst

Was erwartet dich?

- Ein sehr gutes Arbeitsklima in einem jungen, dynamischen Team
- Verantwortungsvolle, spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Viel Gestaltungsspielraum in einem sehr schnell wachsenden international orientierten Unternehmen
- 38,5 Stunden bei flexibler Zeiteinteilung mit Kernzeit

Entlohnung nach KV IT, ST1 mindestens EUR 2518,- - 3449,- auf Vollzeitbasis, entsprechend nach Qualifikation und Berufserfahrung.

Wenn du am Erfolg unseres innovativen, dynamischen Unternehmens teilhaben willst, dann sende deine Bewerbung, bitte ausschließlich per Mail an career+htl@agilox.net.

AGILOX Services GmbH. A-4655 Vorchdorf Josef-Haas-Straße 7a.

Tel. +43 (7614) 93082 Fax -20

office@agilox.net | www.agilox.net