



## SUPPORTTECHNIKER

## KUNDENINNENDIENST (M/W/D)

### AUFGABEN









- Technisch-fachliche Betreuung unserer Händler/Partner und Kunden
- Entgegennahme von Supportanfragen und deren lösungsorientierte Bearbeitung und Dokumentation
- Analyse, Auswertung und Unterstützung bei vielseitigen Supportanfragen
- Abstimmung mit den diversen Fachabteilung bei Großprojekten

### VORAUSSETZUNGEN

- Technische Ausbildung wünschenswert (z. B. HTL)
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse
- Interesse an erneuerbaren Energiesystemen
- Serviceorientiertes Denken und Freude an teamübergreifender Zusammenarbeit
- Selbstständiges und gewissenhaftes Arbeiten



### WIR BIETEN:

-  Eine abwechslungsreiche Tätigkeit bei top ausgestatteten Arbeitsplätzen
-  Innovatives & internationales Arbeitsumfeld auf höchstem technologischen Niveau
-  Familiäres Arbeitsklima, Gleitzeitvereinbarung
-  Gesicherter Arbeitsplatz in einer zukunftsorientierten Branche
-  Spezifische Weiterbildungsmöglichkeiten
-  Verschiedene Firmenausflüge und Exkursionen
-  Regionale, warme Mittagsmenüs aus unserem Betriebsrestaurant
-  Die Bezahlung erfolgt laut Kollektiv Gewerbe Metall.