



## Customer Service Manager

Vollzeit (Linz)  
Ab sofort!

### Dein Revier

Als Teil unseres Customer Happiness Teams wirst du:

- Kunden aus aller Welt auf Englisch und Deutsch betreuen und ihre Anfragen bearbeiten
- Unsere Produkte und Apps durch Kundenfeedback und deine kreativen Ideen verbessern
- Help-Center-Beiträge schreiben, um unseren Kunden proaktiv Antworten auf mögliche Fragen zu liefern
- Abläufe bei der Bearbeitung von Kundenanfragen selbstständig optimieren
- Weitere Verantwortungsbereiche (z.B. Zieldefinitionen im Team) übernehmen, um interne Strukturen zu verbessern

### Dein Profil

Unsere Erwartungen an dich:

- Eine HTL oder eine vergleichbare höhere Schule abgeschlossen
- Idealerweise Erfahrung im Kundensupport und in der Arbeit mit einem Ticketsystem
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das bringst du mit:

- Interesse und Begeisterung für neue Technologien
- Du bist ein Teamplayer mit guten Kommunikationsfähigkeiten
- Proaktive Arbeitsweise und Motivation, Neues zu lernen
- Selbstständigkeit und detailorientiertes Arbeiten

### Diese Benefits bieten wir dir

- Die Chance, mit den neuesten Technologien und Tools zu arbeiten
- Ein internationales Team mit großartigem Teamgeist
- Küche, Dachterrasse und gemütlicher Aufenthaltsraum für Kreativpausen sowie täglich frisches Obst und Kaffee
- Flexible Arbeitszeiten und regelmäßige Team-Events, wie Lauftraining, Meditation, Yoga, Team-Frühstück, etc.
- Wir spielen mit offenen Karten: Für diese Position bieten wir dir eine marktconforme Überbezahlung entsprechend deiner Qualifikation und Erfahrung. Das jährliche Bruttogehalt liegt zwischen € 23.800 und € 35.000 (auf Vollzeitbasis).

Tractive wurde 2012 in Pasching, Österreich, von einer Gruppe tierliebender Unternehmer gegründet. Ziel ist es, das Leben von Millionen von Haustieren auf der Welt sicherer zu machen. Mithilfe neuester Technologien entwickelt Tractive Pet Wearables, Apps und Online Services, um Haustierbesitzer und Tierliebhaber weltweit glücklicher zu machen. Hinter Tractive steht ein dynamisches und erfahrenes internationales Team, das stets nach innovativen Wegen sucht, um seine Kunden weltweit zu begeistern.

**Bewirb dich jetzt!**