



## Technical Support Engineer

Vollzeit (Linz)

Ab sofort!

### Dein Revier

Als Teil unseres Hardware-Teams wirst du:

- Die Ansprechperson für alle aufkommenden Fragen bezüglich Hardware und Firmware sein
- Deine eigenen Ideen und das Kundenfeedback einbringen um unsere Produkte zu verbessern
- Fehleranalysen und Verbesserungen unserer Geräte und Apps durchführen
- Verbesserungen und Automatisierungen gemeinsam mit verschiedenen Teams implementieren
- Unsere Hardware und Firmware testen
- Datenbankanalysen zur Auswertung und Verbesserung unserer Service-Qualität durchführen
- Mit cutting-edge Technologien (IoT and M2M) arbeiten
- Dich stetig weiterentwickeln und Neues lernen

### Dein Profil

Unsere Erwartungen an dich:

- Idealerweise Berufserfahrung im Testing/Quality Assurance
- Erfahrung mit Datenbankabfragen (idealerweise MongoDB)
- Erfahrung mit Firmware-Entwicklung (Micro controller)
- Analytische Fähigkeiten und ein Auge fürs Detail
- Sehr gute Englischkenntnisse

Das bringst du mit:

- Proaktive Arbeitsweise und Motivation, Neues zu lernen
- Strukturierte Arbeitsweise
- Leidenschaft für neue Technologien
- Teamplayer mit guten Kommunikationsfähigkeiten

### Diese Benefits bieten wir dir

- Einbringen von eigenen Ideen im Arbeitsalltag in einer unvergleichbaren Start-up-Umgebung, in der arbeiten Spaß macht
- Flache Hierarchien sowie ehrliches und schnelles Feedback
- Die Chance, mit den neuesten Technologien und Tools zu arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten und regelmäßige Team-Events, wie Lauftraining, Meditation, Yoga, Team-Frühstück, etc.
- Wir spielen mit offenen Karten: Für diese Position bieten wir dir eine marktconforme Überbezahlung entsprechend deiner Qualifikation und Erfahrung. Das jährliche Bruttogehalt liegt zwischen € 25.000 und € 42.000 (auf Vollzeitbasis).

Tractive wurde 2012 in Pasching, Österreich, von einer Gruppe tierliebender Unternehmer gegründet. Ziel ist es, das Leben von Millionen von Haustieren auf der Welt sicherer zu machen. Mithilfe neuester Technologien entwickelt Tractive Pet Wearables, Apps und Online Services, um Haustierbesitzer und Tierliebhaber weltweit glücklicher zu machen. Hinter Tractive steht ein dynamisches und erfahrenes internationales Team, das stets nach innovativen Wegen sucht, um seine Kunden weltweit zu begeistern.

**Bewirb dich jetzt!**